



# Taller de wikis

## *Máster Gestión de Patrimonio Cultural*

Miquel Vidal

GSyC/LibreSoft - Universidad Rey Juan Carlos

mvidal@gsyc.urjc.es || miquel@barrapunto.com

24 de mayo 2008, Medialab, Madrid

# Qué es un wiki

Un wiki es el nombre de una tecnología web que tiene como características comunes:

- Puede ser editado por distintos usuarios mediante un simple navegador.
- Dispone de un control de versiones y de cambios que permite ver y recuperar cualquier estado anterior de una página.
- Dispone de un sencillo lenguaje de marcación propio, aunque no estandarizado: **CamelCase** (convención de nombres sin espacios para crear hipervínculos) y **Creole** (propuesta de estandarización desde cero).

# Historia de los wikis

La historia de los wikis se remonta a mediados de los años noventa:

- Ward Cunningham, un programador estadounidense, inició el desarrollo del primer wiki en 1994.
- Lo denominó **wiki-wiki**, a partir de la palabra hawaiana *wiki*, que significa “rápido”, para reflejar la rapidez y simpleza de edición.
- Algunas veces se ha interpretado como un falso acrónimo (un retroacrónimo): “What I Know Is”.
- La idea se emparenta con un viejo concepto que expuso el ingeniero Vannevar Bush en los años cuarenta en un artículo seminal y pionero publicado tras la guerra mundial (“As We May Think”).

# Historia de los wikis (y 2)

- Se empezaron usando en el desarrollo de documentación técnica en proyectos de software libre.
- El éxito más visible hoy día de los wikis es Wikipedia.
- Pero probablemente hay muchos más wikis en redes privadas no visibles de empresas, que lo emplean como sustituto de sus intranets estáticas.
- En 2007 la voz "wiki" entró a formar parte de la edición online del *Oxford Dictionary*.

El funcionamiento de todo wiki se basa en:

1. Código fuente editable (*wikitexto*) con marcas propias.

*Ejemplo:* un simple asterisco (\*) da inicio a una lista no ordenada de elementos:

```
*Lorem ipsum '''dolor''' sit amet
```

*Da como resultado:*

- Lorem ipsum **dolor** sit amet
2. Plantillas (no visibles) y motor de renderizado en tiempo real.
  3. Código resultante.

# Ventajas

- Facilidad de uso: permite crear o modificar páginas web sin conocimiento técnico alguno.
- Gran flexibilidad y libertad: inmediatez, favorece la participación frente a otros medios más restringidos.
- Escritura colectiva: co-autoría.
- Historial de cambios.

# Inconvenientes

- Vandalismo: borrado o introducción de información irrelevante, publicitaria, etc.
- Ausencia de estructura semántica.
- Búsquedas.

# Diferencias entre wikis

Los wikis se diferencian entre sí en dos aspectos:

- Por su objetivo:
  - Un sitio personal.
  - Un gran proyecto con miles de personas accediendo simultáneamente.
- Por sus posibilidades técnicas:
  - Control de acceso y permisos (ACLs).
  - Base de datos (búsquedas, etc.)
  - WYSIWYG y lenguaje de marcado avanzado (tablas, imágenes, fórmulas...)
  - Ediciones concurrentes, control de calidad, monitorización de cambios recientes, páginas de discusión, categorización, etc.



# Qué es un wiki. Resumen

Un wiki es un servidor de software que emplea un motor wiki, el cual permite a cualquier usuario acceder, contribuir o modificar libremente contenidos web por medio de un navegador.

Wiki, por tanto, no hace referencia a un programa en concreto, sino a un concepto genérico que reúne las características descritas. Generalmente se emplea en proyectos colaborativos pero es igualmente apto para uso personal. Hay distintos programas que implementan esta idea.

MediaWiki (el software de Wikipedia) es el más popular, pero no el único (de hecho, Wikipedia empleó en sus orígenes otro wiki llamado UseModWiki).

# Ejemplos de wikis. Oddmuse

Para proyectos pequeños, personales y con pocos recursos:  
**Oddmuse** (*fork* de UseModWiki)

- Heredero del primer wiki (WikiWikiWeb de Cunningham)
- Facilidad de instalación: todo en un solo fichero (escrito en perl).
- Sin base de datos.
- Solo características básicas (edición y control de cambios)
- Aspecto obsoleto y espartano. Actualmente hay opciones equivalentes mejores, como DocuWiki.

# Ejemplos de wikis. DocuWiki

Para proyectos pequeños, personales y con pocos recursos.

- Uso sencillo y compatible con los estándares
- Sintaxis simple y conocida (marcación semejante a la de Wikipedia)
- Todos los datos se almacenan en archivos de texto plano, no requiere el uso de base de datos para su funcionamiento.
- Muy pocos requisitos (servidor web y soporte PHP).
- Fácil de instalar (descomprime el tarball y ejecuta install.php desde el navegador).
- Muy popular, desarrollo reciente y activo. Documentación en castellano.

# Ejemplos de wikis. Twiki

Para proyectos intermedios: **Twiki** o **MoinMoin**.

- Base de datos.
- Características avanzadas.

# Ejemplos de wikis. MediaWiki

Para grandes proyectos: **MediaWiki**

- Software de Wikipedia.
- Base de datos. Sistema de plugins. Escalabilidad.
- Sistema de categorías jerárquico
- Permisos, niveles de grupo y usuario (ACLs).
- Espacios de nombres (permite separar páginas por tipos)
- Páginas de discusión, historiales y listas de seguimiento.
- Multitud de características avanzadas: estilo *groupware* o CMS.

# Requerimientos generales

- Un servidor web de acceso público (Internet o Intranet).
- PHP y MySQL (Mediawiki)
- Perl 5.8 (Oddmuse) y `diff` (opcional)

# Requerimientos generales

- Descargamos `http://www.emacswiki.org/scripts/current` y lo guardamos con el nombre `wiki.pl`
- lo copiamos en `/usr/lib/cgi-bin`
- Lo probamos en `http://localhost/cgi-bin/wiki.pl`

Nota: Quizá necesitemos instalar las dependencias de Perl, si no están ya instaladas en el servidor, que es lo normal. No obstante, con los paquetes Debian y `apt-get` esto es una tarea muy sencilla: `perl-modules`, `libwww-perl`, `libxml-rss-perl`, `libmime-base64-perl` y `diff` (opcional)

# Pasos para instalar Mediawiki

- Crear base de datos (o solicitarla, si no somos administradores).
- Instalar paquete Debian o el *tarball*.
- Configuración:

```
http://www.example.net/wiki/config/
```

- Proteger archivo de configuración global:

```
$ mv config/LocalSettings.php .  
$ chmod 000 config/
```

- Manual de Usuario:

```
meta.wikimedia.org/wiki/MediaWiki_User's_Guide
```



# Wikis personales

- Uso como cuaderno de clase o portfolio.
- Llevamos un registro (historial) de cuando le añadimos algo al texto o cuando lo quitamos por considerar que sobraba su contenido.

# Referencias sobre motores wiki

- Lista canónica de los motores wiki existentes:  
<http://www.c2.com/cgi/wiki?WikiEngines>
- Lista de los diez mejores wikis:  
<http://www.c2.com/cgi/wiki?TopTenWikiEngines>
- Tabla comparativa de wikis:  
[http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison\\_of\\_wiki\\_](http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_wiki_)
- Principios de diseño de un wiki:  
<http://www.c2.com/cgi/wiki?WikiPrinciples>
- Wikis personales:  
<http://c2.com/cgi/wiki?PersonalWiki>
- How Wikis Work:  
<http://computer.howstuffworks.com/wiki.htm>

# Bibliografía

Bo Leuf, Ward Cunningham, "The Wiki Way: Collaboration and Sharing on the Internet". AddisonWesley. (2001) ISBN 020171499X:

<http://www.c2.com/cgi/wiki?TheWikiWay>, por el inventor de la tecnología.

# Qué es Wikipedia

- Wikipedia es una **enciclopedia** de contenido **libre**.
- Está escrita de manera colaborativa por miles de voluntarios de todo el mundo basándose en tecnología wiki.
- Está disponible en numerosas lenguas. Cada edición es independiente de las demás.
- Pero todas ellas comparten cinco “pilares” comunes (es una enciclopedia, es libre, PVN, etiqueta y no normas firmes).
- Se comparten datos entre las ediciones: repositorio de imágenes, proyectos de traducción, enlaces entre ediciones, etc.

# Historia de Wikipedia

- El proyecto fue fundado en inglés por Jimbo Wales, junto a Larry Sanger (actual fork Citizendium) el 15 de enero de 2001, como una extensión ágil de Nupedia (*peer review*).
- En 2007, Wikipedia en inglés superó los 2 millones de artículos, convirtiéndose en la mayor enciclopedia de la historia. En total, más de 9 millones de artículos (de los cuales casi 350k artículos son de la española).
- Ahora depende de la fundación sin ánimo de lucro Wikimedia Foundation. Pero los contenidos son de sus autores y el conjunto de la comunidad (GFDL).
- Actualmente Wikipedia tiene ediciones en más de 250. 17 superan los 100.000 artículos.
- A finales de febrero de 2006 alcanzó la cifra de 1.000.000 de usuarios registrados.

# Licencia libre

- Utiliza la Licencia GNU FDL, que es una licencia copyleft.
- Esta licencia libre permite copiar, redistribuir y modificar el contenido de Wikipedia con o sin fines comerciales.
- Sólo si se garantiza la misma libertad a otros y se reconoce la fuente.
- Cláusula copyleft: cualquier modificación mantiene todas las libertades originales.

Son necesarias: fiabilidad, vandalismos....

- Contenidos: copyright, PVN, relevancia, enciclopédico
- Convenciones de estilo: estructura, secciones, marcas, inetrwikis, categorías...

# Editar un artículo

- La mayoría de artículos son editables.
- Los artículos se dividen en secciones editables independientemente.
- Control de cambios concurrentes.



# Tipos de usuarios

- Anónimo: Puede editar artículos o crear artículos nuevos.
- Registrado: página propia, preferencias, lista de seguimiento, uploads.
- Bibliotecario (sysop)
- Burócrata (bureaucrat)
- Bots: automatizan tareas tediosas (*typos*, interwikis, enlaces muertos, reversiones...)

# Bibliotecarios

Algunas tareas de mantenimiento están reservadas para una clase especial de usuarios, los bibliotecarios (en inglés *sysops*). Antes se les llamaba administradores en español. Son los únicos que:

- pueden borrar páginas e imágenes
- pueden bloquear y desbloquear usuarios registrados e IPs de usuarios anónimos
- pueden proteger y desproteger páginas.
- pueden editar en páginas bloqueadas
- pueden ver y restaurar páginas e imágenes borradas;
- pueden ver las contribuciones borradas de un usuario.
- pueden ver la lista de páginas sin vigilar.

# Elección de un bibliotecario

- Cualquier usuario con 100 ediciones y un mes puede ser elegido.
- La comunidad evalúa el trabajo global realizado por el candidato en Wikipedia incluyendo artículos, páginas de enciclopedia, atención a otros usuarios, labores de mantenimiento, mediación, discusión de políticas, etc.
- El candidato es aceptado si consigue un 75 % de votos a favor.
- Hay solo unos 100 bibliotecarios activos en la Wikipedia en español (y unos 50 retirados o inactivos).

# Lo que un bibliotecario no es

- No son dueños de Wikipedia ni empleados de Wikipedia.
- No más derechos ni tienen autoridad de ningún tipo, más allá de la de cualquier otro wikipedista.
- No son los responsables de poner las normas; las normas de Wikipedia son fijadas entre todos los wikipedistas, por consenso o votación.
- No son los únicos que pueden luchar contra vándalos, arreglar errores, revertir, categorizar y otras tareas de mantenimiento.
- Aplican las normas: pero no deciden arbitrariamente qué se borra y qué no, ni a quién se bloquea y a quién no.
- No tienen capacidad de decisión mayor que la de cualquier otro wikipedista.

# Burócrata

En algunas ediciones de Wikipedia, un burócrata es el único que puede:

- Dar y retirar permisos de bibliotecario (conforme a una elección).
- Cambiar el nombre a usuarios registrados.
- Dar o retirar flag de bot.

En la Wikipedia en español los roles de bibliotecario y de burócrata están fusionados.

El desarrollo de la tecnología wiki en un futuro próximo se concentra en:

- Estandarizar el lenguaje de marcado (Creole).
- Ayudar a estructurar los contenidos (extensiones semánticas).
- Relaciones y atributos semánticos, ontologías (esquema conceptual que contiene todas las entidades relevantes y sus relaciones dentro del dominio).

# Lenguaje de marcado

- No está estandarizado.
- Cada wiki tiene el suyo.
- Proyecto Creole (<http://www.wikicreole.org/>).

# Wiki semántico

- SemanticWiki: ayuda a organizar y estructurar los contenidos de modo que pueda ser automáticamente evaluado por agentes de software.
- SemanticForm: permite al usuario introducir contenidos de forma estructurada.
- Proyecto Experimenta\_wiki.



# Wikis internos

- Trac: Herramienta para la gestión de proyectos y sistema de seguimiento de incidencias. Lo usa la NASA y muchos proyectos de desarrollo de software libre.
- LibreSoft.

# Wikis para la gestión cultural

- Creación colaborativa de un trabajo de investigación. En las páginas de discusión puede debatir el contenido del proyecto, mientras cada grupo puede ir dando forma a su trabajo y puliéndolo a través de un wiki.
- Varios gestores podrían aportar sus contenidos respecto a un mismo tema en una página común.
- Muy útil sobre todo en grupos de trabajo con dificultades para reunirse presencialmente.
- Permite construir redes sociales colaborativas. Cómo sacar partido a las redes sociales en la gestión cultural es el desafío.

# A modo de conclusiones

- Los wikis son herramientas simples, flexibles y potentes de colaboración que recuperan la esencia originaria de la Web (la llamada Web 2.0 no los inventó).
- Se pueden utilizar para cualquier cosa, desde repositorios, listas de tareas, enlaces web o cuadernos personales hasta la creación de ensayos o enciclopedias.
- Con un Wiki es fácil desarrollar contenidos de cualquier tipo.

## A modo de conclusiones (2)

- Los wikis no son una panacea, son solo una herramienta, una tecnología más o menos sofisticada, con sus ventajas y sus inconvenientes.
- No crea comunidades automáticamente, ni redes sociales por ensalmo: necesita mantenimiento, atención y una comunidad activa que lo respalde. De lo contrario, se degrada (vandalismos, spam, etc.).

# Referencias

- Los cinco pilares de Wikipedia:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/WP:5P>
- Portal de la comunidad. Con todos los recursos necesarios para iniciarse:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Portal:Comunidad>
- Manual de estilo:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Manual>
- Mi página personal, para dejarme dudas o comentarios:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Usuario:Yonderbo>

Gracias por su atención. :-)