

Cómo pedir ayuda de forma eficiente

Departamento de Sistemas Telemáticos y Computación (GSyC)

gsync-profes (arroba) gsync.es

Enero de 2014



©2014 GSyC
Algunos derechos reservados.
Este trabajo se distribuye bajo la licencia
Creative Commons Attribution Share-Alike 3.0

- La orden de la shell más importante: `man`

```
q           Finaliza la consulta (quit)
/           Busca una cadena
```

El manual se organiza en *tomos*

```
man 1 write
```

```
man 2 write
```

```
1  Programas ejecutables y guiones de bash
2  Llamadas del sistema (funciones servidas por el núcleo)
3  Llamadas de biblioteca
4  Ficheros especiales ( /dev)
5  Formato de ficheros y convenios p.ej. I/etc/passwd
6  Juegos
7  Paquetes de macros y convenios p.ej. man(7), signal(7).
```

- Para buscar en el manual: `apropos`

Por desgracia, las página de man cada vez son peores y resultan insuficientes

Si el manual no basta...

La respuesta está en google

Si se trata de un mensaje de error concreto

- Lo primero es buscar ese error en google
- Si el error aparece en español, pero lo queremos en inglés para buscar mejor
unset LANG

Algunas palabras útiles

- Documentos introductorios: *overview, introduction*
- Tutoriales, cursos: *tutorial*
- Recetas detalladas: *howto*
- Preguntas frecuentes: *FAQ*

A menudo unas pocas horas de "Prueba y error" podrán ahorrarte minutos de leer manuales

¿Cuándo pedir ayuda?

En algún momento tendrás que pedir ayuda a un humano:
Compañero con más experiencia, profesor, voluntario en la red,
jefe, cliente...

Piensa cuándo debes preguntar

- No demasiado pronto. Trabaja tú antes de malgastar el tiempo de otro
- No demasiado tarde. No malgastes tu tiempo, un poco de ayuda te puede hacer avanzar mucho

¿Dónde pedir ayuda?

- Foros. Hay muchos. (Eso es ventaja e inconveniente)
- Las News (Grupos Usenet). Se siguen usando
 - Encontraremos cualquier mensaje de error archivado Google Groups
 - Google también permite enviar mensajes
- Correo electrónico de persona concreta

¿Cómo pedir ayuda?

Ciertas pautas aumentan la probabilidad de obtener buenas respuestas

- Dirígete al sitio correcto
- No uses identificadores de correo demasiado informales:
megustaelbotellon@hotmail, wapisima_92@yahoo

- Es muy importante un *Subject* concreto y descriptivo, que resuma la pregunta
 - Ejemplo: *El cañón deja de funcionar al migrar de Feisty a Gutsy*
 - Contraejemplo: *NECESITO AYUDA URGENTE POR FAVOR*
- Emplea una cortesía razonable (por favor/gracias), pero no seas demasiado *versallesco*
- No te disculpes. Estás haciendo tu trabajo
- Escribe mensajes bien redactados, breves, completos y precisos. Te ayudará a ordenar tus ideas
- Cuenta las cosas en orden cronológico
- Si tu inglés no es mucho bien no problema, gramática malo pero tu hablar ok
- Demuestra haber leído documentación, al menos la básica
- Idealmente, prepara un ejemplo mínimo donde se manifieste el problema

- Demuestra cierto trabajo previo
- Espera orientación, no la solución completa del problema
- Fíjate en qué envías al grupo y qué a la persona
- El sarcasmo se entiende mal
- Las palabras se las lleva el viento, los correos no. Atención si criticas a alguien

Emplea un formato adecuado

- no sms. n foro tcnico muy mal visto eskrbir kon k
- **ESCRIBIR EN MAYUSCULAS ES GRITAR. NO HABLES A GRITOS**
- Sin html
- Lineas de 70 columnas
- No incluyas el mensaje anterior entero

(No es raro verlas en español)

- GISY Google is your friend
- IMHO In My Humble Opinion
- YMMV Your Mileage May Vary
- BTW By The Way
- ROTFL Rolling on the Floor, Laughing

(Aun así, algún engreido *guru* puede contestar *RTFM* o *STFW*)

good karma

En cuanto puedas, ayuda al que venga detrás

Más información

'Cómo hacer preguntas de manera inteligente'

'Netiquette, by Bob Crispen'

<http://producingoss.com/es/communications.html>